

Bezoekadres:
Amerikaplein 1
6269 DA Margraten

Servicepunt:
Breusterhof 2
6245 EL Eijsden

Postadres:
Postbus 10
6269 ZG Margraten

tel.: 14043
of: +31 (0)43 458 8488
fax: +31 (0)43 458 8400
info@eijsden-margraten.nl
www.eijsden-margraten.nl

IBAN BNG:
NL46BNGH0285148680
BIC: BNGHNL2G



Eijsden-Margraten: 11 april 2025

Onderwerp: beantwoording art 36 vragen inzake Jaarverslag VTH 2024

Geachte [REDACTED]

Het doet ons deugd dat u het jaarverslag van VTH zo aandachtig heeft doorgenomen en aanvullende vragen heeft.

Onderstaand treft u de antwoorden aan op uw artikel 36 vragen over het Jaarverslag VTH 2024. De vragen zijn puntsgewijs van een antwoord voorzien.

Vooraf wordt meegegeven dat er bij de beantwoording ook wordt verwezen naar de infographic en bijbehorende beschrijving behorende bij het Jaarverslag VTH 2024.

M.b.t. de samenvatting:

1. 20% van de afgehandeld conceptverzoeken werd niet binnen 56 dagen afgehandeld. Wat was de gemiddelde afhandelingstermijn van deze 20% en waardoor werd dat veroorzaakt?

In 40% van de verzoeken had een afhandeltermijn 56 dagen of korter. Het streven was om dit minimaal in 60% van de gevallen te halen. De doorlooptijd van de zaken die langer dan 56 dagen duurde was gemiddeld 140 dagen. De zaken met een lange doorlooptijd zijn vaak opschort in overleg met de initiatiefnemer. Daarnaast betreft het uitgebreidere zaken waarbij meer onderzoek noodzakelijk was.

2. U schrijft dat de oplevercontroles achterblijven maar noemt geen aantallen. Nog van de raming noch van de realisatie. Kunt u die alsnog aangeven?

Pagina 6 van de beschrijving

In 2024 zijn 98 oplevercontroles bouw uitgevoerd. Dit is 35% het geplande aantal (280) in het UP2024. In 2024 zijn 14 oplevercontroles bouw-monumenten uitgevoerd. Dit is 28% het geplande aantal (90) in het UP2024. In 2024 zijn 3 oplevercontrole strijdigheid bestemmingsplan uitgevoerd. Dit is 60% van het geplande aantal (5) in het UP2024.

In de beschrijving is aangegeven dat dit het gevolg is van meerdere omstandigheden o.a. het niet melden door de initiatiefnemers, uitstel door de economische situatie en tekort aan capaciteit.

3. Van de BOA-waarnemingen is slechts 4,7% "niet in orde" desondanks zijn er 1.800 processen-verbaal opgemaakt. Waar gaan deze pv's dan over? Hoe komt die toename van 60% dan?

De BOA waarnemingen hebben alleen betrekking op de hotspots en hiervan was 4,7% , zijnde 355 waarnemingen niet oké.

Behandeld door : [REDACTED]
Bijlage(n) : Geen
Documentkenmerk(en) :



Uw brief van :
Uw kenmerk :
Pagina : 1 van 6
Ons kenmerk : Z/25/267447/936109



.banholt
.bemelen
.cadier en keer
.eckelrade
.eijsden
.gronsveld
.margraten
.mariadorp
.mesch
.mheer
.noorbeek
.oost-maerland
.rijckholt
.scheulder
.st. geertruid

BLOESEM VAN HET ZUIDEN

Het aantal pv's heeft betrekking op het gehele gemeentelijke grondgebied. In het Uitvoeringsprogramma was uitgegaan van 1100 pv's. Dit zijn er 1.800 geworden. Dit is een toename van 60%. Het grootste gedeelte van de pv's hebben betrekking op parkeren. 2 maal per week wordt de blauwe zone in Eijsden gecontroleerd, daarnaast betreft het overtrekken bij vergunninghouderzones en parkeerexcessen..

Klantcontacten

4. De conceptverzoeken hebben kennelijk niet de hoogste prioriteit. Bij wie? U heeft immers zelf de norm op- 60% gesteld?
Aan de afhandeling van de conceptverzoeken is geen wettelijke termijn gekoppeld. Bij vergunningen en omgevingsplannen is dit wel het geval. Indien niet aan de wettelijke termijn wordt voldaan kunnen de initiatiefnemers een ingebrekestelling indienen. Om dit te voorkomen heeft het college besloten dat de aanvragen voor een vergunning de hoogste prioriteit hebben. Om toch zorg te dragen dat de afhandeltermijn van de conceptaanvragen niet onnodig lang duurt is een Kritische prestatie index gesteld op 60%.
5. Wat zijn de belangrijkste obstakels die burgers ervaren bij het indienen van volledige aanvragen onder de Omgevingswet?
 - *De omgevingswet brengt veel nieuwe regels en procedures met zich mee, wat het voor de burgers moeilijk kan maken om te begrijpen wat er precies van hen wordt verwacht;*
 - *Er is soms onvoldoende informatie beschikbaar over hoe een aanvraag ingediend moet worden, wat kan leiden tot fouten in de aanvraag;*
 - *De vereiste documenten en technische specificaties zijn ingewikkeld en als leek vaak niet te begrijpen;*
 - *Begrippen en terminologie is vaak verwarrend en niet duidelijk;*
6. Welke stappen worden ondernomen om het digitale stelsel gebruiksvriendelijker te maken voor leken maar zeker ook de externe professionele adviseurs?
De gemeente zelf kan niets veranderen aan het Digitale Stelsel Omgevingswet (DSO) omdat dit een landelijke site is die beheerd wordt door de overheid c.q. Rijkswaterstaat. Echter bij het constateren van obstakels, onduidelijkheden of gebreken maken wij via het Informatiepunt Leefomgeving (IPLO) een melding en kaarten het geconstateerde aan. Dit zelfde geldt ook voor onvolkomenheden of omissies in de Omgevingswet zelf. Daarnaast wordt de gemeentelijke website up to date gehouden en werken we aan een FAQ zodat de meeste vragen kunnen worden beantwoord. Tevens kan via de directe VTH-telefoon lijn (kies 1) rechtstreeks contact opnemen met de klantadviseurs die helpen bij vragen.
7. Welke ambitie heeft het college voor wat betreft de klanttevredenheid? Neemt u met een 7 genoegen?
De klanttevredenheid kan niet hoog genoeg zijn. Daarom zijn wij constant bezig om de dienstverlening door de gemeente te optimaliseren. Dit doen we door de klantreizen inzichtelijk te maken en de processen zo eenvoudig mogelijk te houden. Elke zaak heeft zijn eigen casemanager die contact met de klant heeft. Daarnaast loopt op dit moment een traject met een extern bedrijf ter verbetering van de dienstverlening.



.banholt
.bemelen
.cadier en keer
.eckelrade
.eijsden
.gronsveld
.margraten
.mariadorp
.mesch
.mheer
.noorbeek
.oost-maerland
.rijckholt
.scheulder
.st. geertruid

BLOESEM VAN HET ZUIDEN

AV en bijzondere wetten

8. Wat zijn de redenen voor het lage naleefgedrag (10%) bij brandveiligheidscontroles, en welke maatregelen worden genomen om dit te verbeteren?

Als gevolg van gebeurtenissen op het gebied van brandveiligheid (o.a. brand zonnepanelen, brand monumentale panden), zijn de aandachtspunten tijdens de controle uitgebreider. Hierdoor worden meer kleine tekortkomingen geconstateerd, die meestal eenvoudig zijn op te lossen. Vaak zijn het overtredingen die na verbetering niet meer voorkomen omdat de oplossing van lange duur is. Door verbetering in de voorlichting van de pandgebruikers, wordt getracht het naleefgedrag te verbeteren.

9. Waarom voert de veiligheidsregio slechts 80% van de geplande controles uit? Zoals alle organisaties kampt ook de Veiligheidsregio met een tekort aan capaciteit. Hierdoor zijn niet alle geplande controles uitgevoerd. Daarnaast waren enkele locaties niet meer in gebruik waardoor de controle niet kon plaatsvinden. De locaties die niet zijn gecontroleerd schuiven door naar 2025.

Klachtmeldingen

10. Het aantal nieuwe klachten is beperkt gebleven tot 68 zaken. En toch zegt u het aantal klachten is zeer beperkt? Wat bedoelt u nu?

In het Uitvoeringsprogramma was uitgegaan dat er in 2024 90 klachten zouden worden behandeld. Deze aantallen zijn afgeleid uit de trendanalyse



Het aantal van 68 ligt beduidend lager dan de planning.

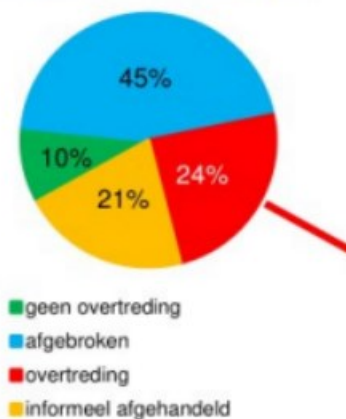
11. 62 klachten zijn afgehandeld. Hoe? Hoeveel klachten waren gegrond? In de infographic is aangegeven wat het resultaat is van de klachten:



.banholt
 .bemelen
 .cadier en keer
 .eckelrade
 .eijdsen
 .gronsveld
 .margraten
 .mariadorp
 .mesch
 .mheer
 .noorbeek
 .oost-maarland
 .rijckholt
 .scheulder
 .st. geertruid

BLOESEM VAN HET ZUIDEN

resultaat klachtmeldingen



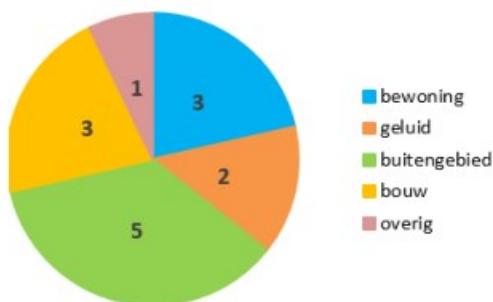
Hieruit blijkt dat dat bij 24% van de klachten (15 zaken) er werkelijk sprake was van een overtreding.

(Legenda: afgebroken betekent in deze dat de klacht door de initiatiefnemer is ingetrokken)

12. Bij 24% van de klachten was er sprake van een overtreding. Kunt u aangeven wat er overtroden werd? En wat heeft u met die overtreding gedaan?

De soorten overtredingen hadden betrekking op een 5 -tal onderwerpen:

gegronde overtredingen



Naar aanleiding van de geconstateerde overtredingen is handhavend opgetreden. Als eerste wordt met de overtreder gesproken zodat de overtreding omgedaan wordt gemaakt. Vaak is verdere handhaving niet nodig omdat in eerste aanleg de overtreding ongedaan wordt gemaakt. Als dit niet mogelijk is wordt het handhavingstraject ingezet dat mogelijk kan leiden tot bijvoorbeeld een last onder dwangsom.

Juridische procedures

13. U somt een groot aantal cijfers op m.b.t. de afwikkeling van allerlei juridische procedures. Nergens staat echter te lezen waar e.e.a. toe heeft geleid. Kunt u aangeven hoeveel van de afgehandelde bezwaren en beroepen gegrond cq ongegrond waren?

Uit de data-analyse van de zaakgegevens zijn dit de resultaten van de beroeps- en bezwaarzaken:



.banholt
.bemelen
.cadier en keer
.eckelrade
.eijsden
.gronsveld
.margraten
.mariadorp
.mesch
.mheer
.noorbeek
.oost-maerland
.rijckholt
.scheulder
.st. geertruid

BLOESEM VAN HET ZUIDEN



14. Wat zijn de belangrijkste redenen voor de stijging van het aantal bezwaar- en beroepszaken ten opzichte van de planning in het UP2024?
- In de periode voorafgaand aan de Omgevingswet zijn een groot aantal aanvragen ingediend. Vaak betrof het grotere initiatieven waarvoor een uitgebreide procedure van toepassing was en die een grotere maatschappelijke impact zouden kunnen veroorzaken. De burgers zijn meer betrokken en verontrust als iets in hun omgeving gebeurt waarvan zijn mogelijk last gaan ervaren of bang zijn dat hun woning minder waard wordt. Dit is een maatschappelijke tendens die niet alleen in E-M plaatsvindt*
15. Wanneer kunnen we het Q1 gepland VTH-beleid tegemoet zien?
- Het concept beleidsplan is inmiddels gereed. Parallel aan de opstelling van het nieuwe VTH-beleidsplan heeft de rekenkamer een onderzoek gedaan naar het toezicht- en handhavingsbeleid. Door de rekenkamer is verzocht om de vaststelling van het nieuwe beleid uit te stellen totdat haar rapport gereed is, zodat de aanbevelingen kunnen worden meegenomen in het nieuwe beleid. Het nieuwe VTH-beleid is met inachtneming van de aanbevelingen recent vastgesteld en zal spoedig middels een RIB ter kennisname worden aangeboden aan de raad.*
- Het jaarverslag VTH is een uitgebreide rapportage die ook veel werk gekost heeft.
16. Is het maken van een zodanige rapportage verplicht?
- In artikel 13.11 van het Omgevingsbesluit is aangegeven dat het maken van een jaarverslag, c.q evaluatie verplicht is. Hoe dit verslag eruit ziet mag het college zelf bepalen. In het kader van het Interbestuurlijk Toezicht wordt door de provincie toezicht gehouden dat voldaan wordt aan de bepalingen uit het Omgevingsbesluit. Daarnaast is een jaarverslag nuttig om de planning voor het komende jaar te kunnen maken en om te bepalen of de capaciteit toereikend is. Om dit zorgvuldig te kunnen uitvoeren beschikken we over hulpmiddelen om de data te kunnen analyseren.*
17. Is het college bereid dit soort rapportages te versimpelen en toe te voegen aan het jaarverslag?
- De jaarrapportage bestaat feitelijk uit de infographic en een toelichting. Er wordt constant gewerkt aan het verbeteren van de rapportage en de data-analyse. Het toevoegen van de gevraagde aspecten is dan ook geen probleem. In het Uitvoeringsprogramma 2026 zal worden opgenomen hoe de raad zal worden geïnformeerd waarbij wordt voorkomen dat er een overdaad aan informatie ontstaat.*



Tot slot

De door u gestelde vragen leiden tot nieuwe inzichten waarmee we onze verslagen en informatie naar de raad kunnen aanvullen zodat we u van gerichtere informatie kunnen voorzien.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Eijsden-Margraten,
De secretaris, De burgemeester,



.banholt
.bemelen
.cadier en keer
.eckelrade
.eijdsen
.gronsveld
.margraten
.mariadorp
.mesch
.mheer
.noorbeek
.oost-maerland
.rijckholt
.scheulder
.st. geertruid

BLOESEM VAN HET ZUIDEN