

Aan de voorzitter van de raad

Begin dit jaar ontving de raad een RIB mbt het jaarverslag VTH. Hoewel daar veel cijfers instaan geeft het ons op onderdelen onvoldoende informatie. Om die reden hebben wij een aantal vragen opgesteld die wij op grond van artikel 36 RvO aan u voorleggen.

Mbt de samenvatting:

1. 20% van de afgehandeld conceptverzoeken werd niet binnen 56 dagen afgehandeld. Wat was de gemiddelde afhandelingstermijn van deze 20% en waardoor werd dat veroorzaakt?
2. U schrijft dat de oplevercontroles achterblijven maar noemt geen aantallen. Nog van de raming noch van de realisatie. Kunt u die alsnog aangeven?
3. Van de BOA-waarnemingen is slechts 4,7% "niet in orde" desondanks zijn er 1.800 processen-verbaal opgemaakt. Waar gaan deze pv's dan over? Hoe komt die toename van 60% dan?

Klantcontacten

4. De conceptverzoeken hebben kennelijk niet de hoogste prioriteit. Bij wie? U heeft immers zelf de norm op- 60% gesteld?
5. Wat zijn de belangrijkste obstakels die burgers ervaren bij het indienen van volledige aanvragen onder de Omgevingswet?
6. Welke stappen worden ondernomen om het digitale stelsel gebruiksvriendelijker te maken voor leken maar zeker ook de externe professionele adviseurs?
7. Welke ambitie heeft het college voor wat betreft de klanttevredenheid? Neemt u met een 7 genoegen?

AV en bijzondere wetten

8. Wat zijn de redenen voor het lage naleefgedrag (10%) bij brandveiligheidscontroles, en welke maatregelen worden genomen om dit te verbeteren?
9. Waarom voert de veiligheidsregio slechts 80% van de geplande controles uit?

Klachtmeldingen

10. Het aantal nieuwe klachten is beperkt gebleven tot 68 zaken. En toch zegt u het aantal klachten is zeer beperkt? Wat5 bedoelt u nu?
11. 62 klachten zijn afgehandeld. Hoe? Hoeveel klachten waren gegrond?
12. Bij 24% van de klachten was er sprake van ween overtreding. Kunt u aangeven wat er overtreden werd? En wat heeft u met die overtreding gedaan?

Juridische procedures

13. U somt een groot aantal cijfers op mbt de afwikkeling van allerlei juridische procedures. Nergens staat echter te lezen waar eea toe heeft geleid. Kunt u aangeven hoeveel van de afgehandelde bezwaren en beroepen gegrond cq ongegrond waren?
14. Wat zijn de belangrijkste redenen voor de stijging van het aantal bezwaar- en beroepszaken ten opzichte van de planning in het UP2024?
15. Wasneer kunnen we het Q1 gepland VTH-beleid tegemoet zien?

Tot slot

Het jaarverslag VTH is een uitgebreide rapportage die ook veel werk gekost heeft.

16. Is het maken van een zodanige rapportage verplicht?
17. Is het college beëid dit soort rapportages te versimpelen en toe te voegen aan het jaarverslag?

Namens de CDA-fractie

Erwin Debie