

Eijsden-Margraten: 25 februari 2025
Onderwerp: Jaarverslag VTH 2024

Bezoekadres:

Amerikaplein 1
6269 DA Margraten

Servicepunt:

Breusterhof 2
6245 EL Eijsden

Postadres:

Postbus 10
6269 ZC Margraten

tel. 14043

of +31 (0)43 458 8488

fax +31 (0)43 458 8400

info@eijsden-margraten.nl

www.eijsden-margraten.nl

IBAN BNC

NL46BNC0285148680

BIC BNGHNL2C

Geachte raadsleden,

Hierbij willen wij u in kennis stellen van het jaarverslag VTH 2024. De hierbij behorende documenten, de infographic met bijbehorende beschrijving, treft u als bijlage aan.

Hieronder zullen we kort ingaan op het jaarverslag VTH 2024.

Het jaarverslag VTH 2024 omvat de (hoofd-)werkzaamheden die zijn verricht op het gebied van Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving en Ruimtelijke Ordening (VTH) in het kader van de Omgevingswet, de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo), de Algemene Verordening (AV) en Bijzondere Wetten.

Het jaarverslag bestaat uit:

- een grafisch overzicht van de activiteiten en
- een beschrijvende toelichting met managementsamenvatting.

Het jaarverslag geeft een beeld van de stand van zaken op 1 januari 2025 ten opzichte van het Uitvoeringsprogramma 2024 VTH (hierna: UP2024), zoals dit door het college is vastgesteld op 18 april 2024.

Op 1 januari 2024 zijn, na vele malen te zijn uitgesteld, de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) in werking getreden. Naar aanleiding van de inwerkingtreding van de nieuwe wet hebben veel initiatiefnemers er voor gekozen in december 2023 nog een aanvraag in te dienen, zodat die nog onder de oude wetgeving, de Wabo, moet worden afgehandeld.

Dit betekent dat we in 2024 zowel zaken hebben behandeld onder de oude wet (de Wabo) als onder de nieuwe Omgevingswet

Ondanks deze grote verandering en de voortdurende capaciteitsproblemen door uitval, personeelwisselingen en vertrek van medewerkers is het team er in geslaagd de burgers en bedrijven zo goed mogelijk van dienst te zijn. De KPI's van de klantcontacten zijn in stijgende lijn en de werkvoorraden zijn geslonken.

Als voorbeeld hieronder enkele details inzake conceptaanvragen en omgevingsvergunningen met de stand van zaken op 1 januari 2025:

Behandeld door : ██████████
Bijlage(n) : 2
Documentkenmerk(en) : 922127-8, 922193



Uw brief van :
Uw kenmerk :
Pagina : 1 van 3
Ons kenmerk : Z/24/241137/923355



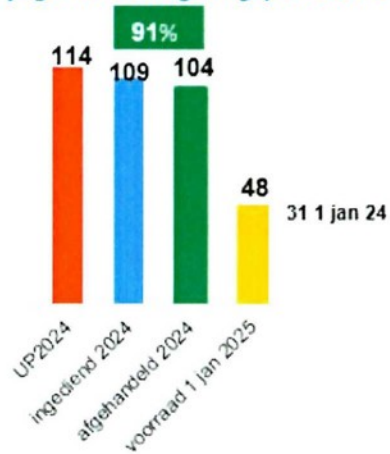


- banholt
- bemelen
- cadier en keer
- eckelrade
- etjtsden
- gronsveld
- margraten
- martadorp
- mesch
- miheer
- noorbeek
- oost-maarland
- rijckholt
- scheulder
- st. geertruid

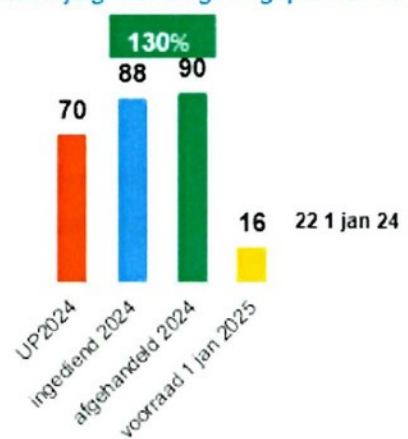
BLOESEM VAN HET ZUIDEN

Conceptverzoeken:

strijdig met het omgevingsplan BOPA

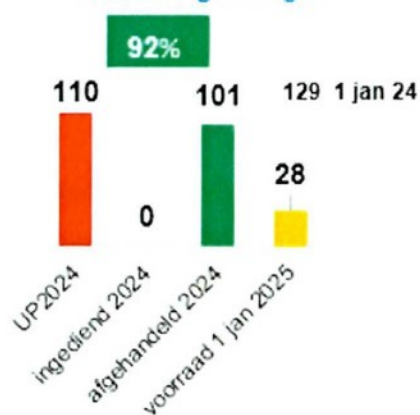


niet strijdig met omgevingsplan OPA

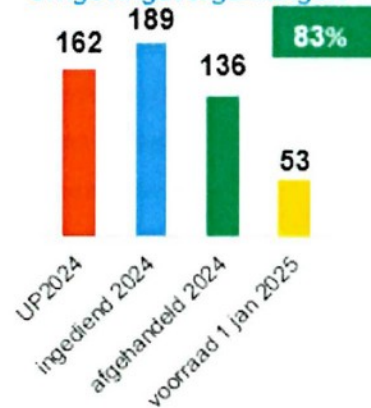


Vergunningaanvragen Wabo en Omgevingswet:

Wabo-vergunningen



Omgevingsvergunningen



Voor verdere details willen wij u verwijzen naar de bijgevoegde Infographic en de beschrijving hiervan met de managementsamenvatting.

In de **trendrapportage** zijn de meerjarenoverzichten weergegeven van enkele van de belangrijkste producten van VTH, zoals de klantcontacten, conceptverzoeken, omgevingsvergunningen, klachtmeldingen en handhavingsverzoeken. Uit de trendlijnen blijkt dat de omvang van de activiteiten bij de genoemde zaken nog altijd een stijgende lijn vertoont.

Opmerkelijk is dat in 2024 nog geen meldingen ingevolge de Wkb zijn ingediend. Deze melding is noodzakelijk o.a. voor de bouw van nieuwe woningen en bedrijfsgebouwen. Mogelijk dat de markt hier nog niet aan toe is, gezien het grote aantal aanvragen in december 2023. Verder is geconstateerd dat de gebruiksvriendelijkheid van het nieuwe Omgevingsloket nog steeds te wensen overlaat.



banholt
bemelen
cadier en keer
eckelrade
eijsden
gronsveld
margraten
manadorp
mesch
miheer
noorbeek
oost-maerland
rijckholt
scheulder
st geertruid

BLOESEM VAN HET ZUIDEN

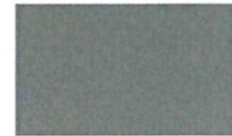
Conclusie en toekomstige ontwikkelingen

In 2024 zijn in totaal 3.982 nieuwe hoofdzaken gestart en zijn er 4.000 hoofdzaken afgehandeld door het team VTH. De start met de Omgevingswet is soepel verlopen. Toch zullen er nog vele uitdagingen zijn voordat de nieuwe Wet algemeen aanvaard is en de beschikbare capaciteit is ingevuld door vaste medewerkers.

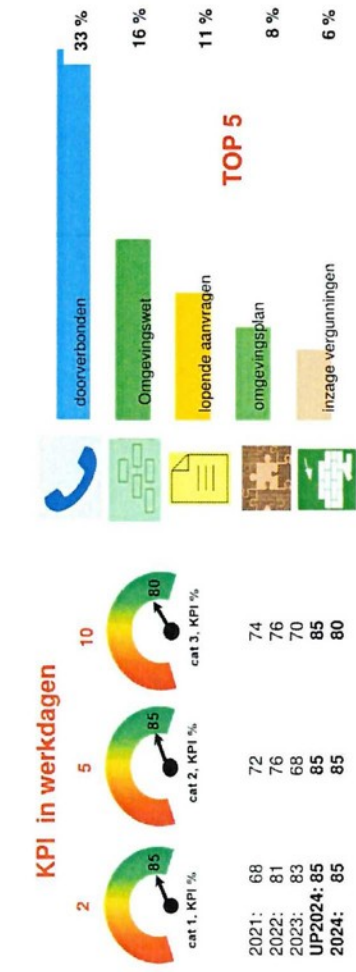
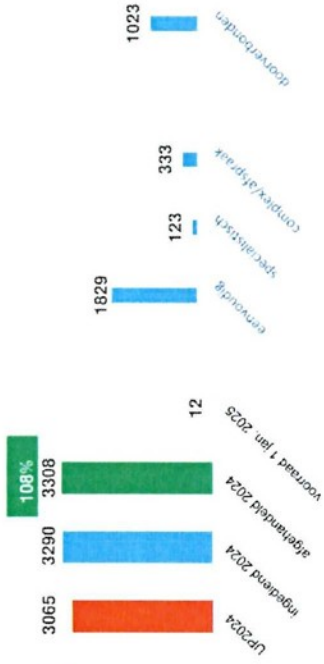
Daarnaast zullen als gevolg van de woningbouwopgave onder andere extra ruimtelijke procedures noodzakelijk zijn. We verwachten dat hierdoor mogelijk een knelpunt ontstaat wat betreft de benodigde capaciteit. Hiervoor zullen we u in de loop van 2025 nader informeren.

Ook in 2025 zullen we geregeld berichten over de voortgang middels rapportages en u gericht van informatie voorzien over zaken zoals de klantwaardering en afhandeltermijnen.

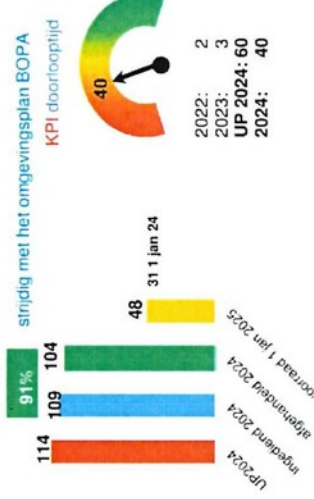
Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Eijsden-Margraten,
De secretaris, De burgemeester,



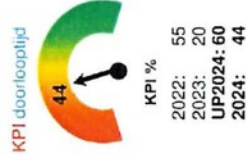
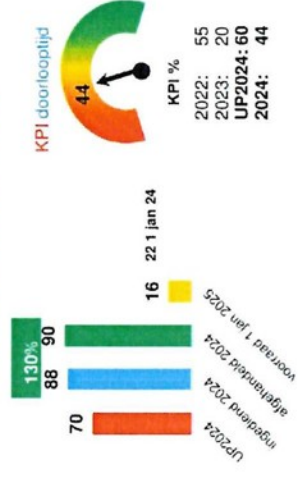
JAARVERSLAG 2024 team VTH



Conceptverzoeken



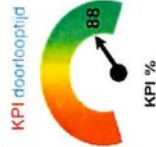
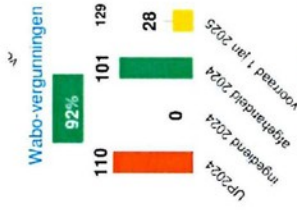
niet strijdig met omgevingsplan OPA



Vergunningen



KPI 56 dagen

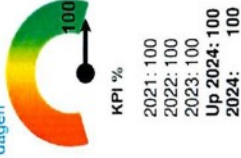


2021: 99
2022: 98
2023: 99
UP 2024: 98
2024: 88



klanttevredenheid

KPI behandeltermijn regulier, ontvankelijk, zonder verlengen, in dagen



volledigheid aanvragen



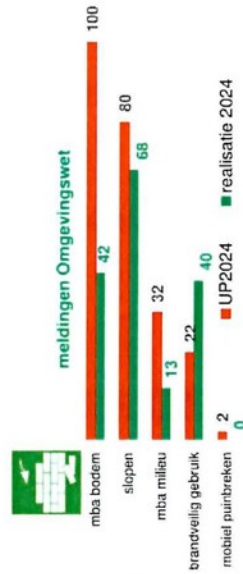
AV-vergunningen



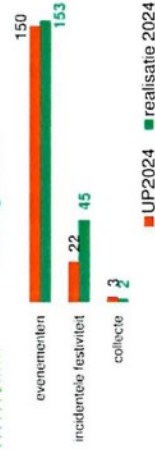
vergunningen Bijzondere Wetten



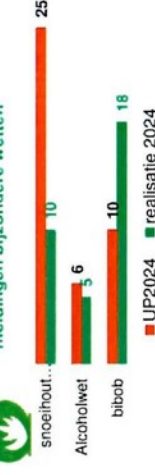
Meldingen



meldingen APV



meldingen bijzondere wetten



periodieke controles

Toezicht WABO en Omgevingswet



milieu



naleefgedrag 81%
Top 3 overtredingen
1 keuring blusmiddelen
2 bodembeschermde voorziening
3 indienen melding

brandveiligheid



naleefgedrag 10%
Top 3 overtredingen
1 brandwerende scheidings
2 beheer brandmeldinstallatie
3 controle noodverlichting

Oplevercontroles



strijdigheid Bp



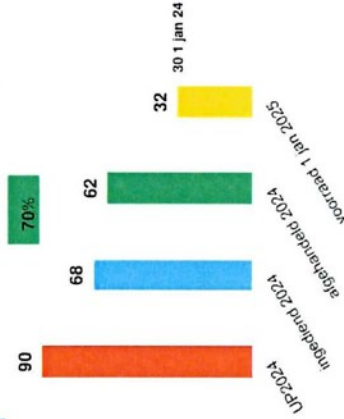
inventariserende controles



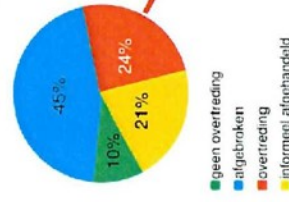
Kvk onderzoek
bedrijventoegang
Act keuring

■ UP2024 ■ Q3

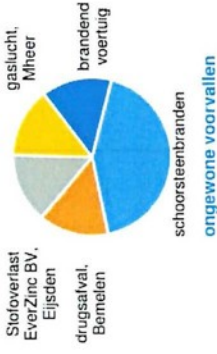
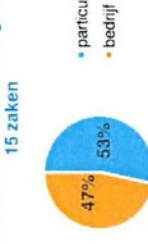
klachtmeldingen Wabo/Omgevingswet



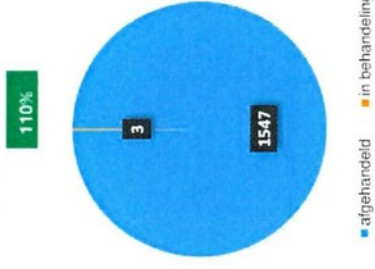
resultaat klachtmeldingen



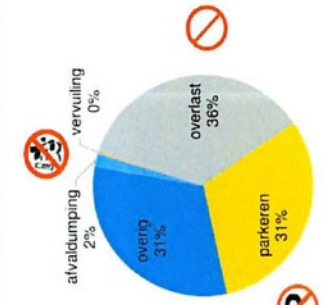
veroorzakers overtredingen



meldingen openbare ruimte BOA (fixi)



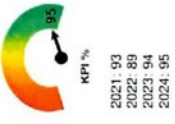
TOP 5 meldingen openbare ruimte BOA (fixi)



Toezicht



KPI 7 dagen

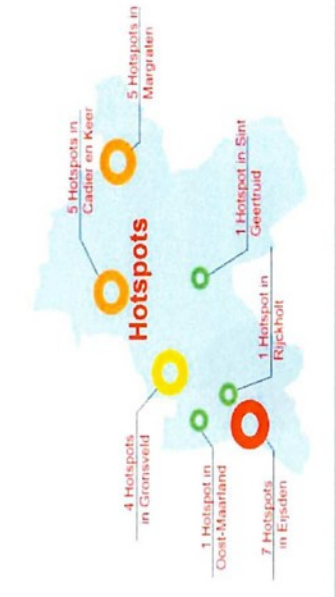


■ afgehandeld ■ in behandeling

UP2024 afgehandeld 1400 in behandeling 5

■ afvaldumping ■ vervuiling ■ overlast ■ parkeren ■ overig

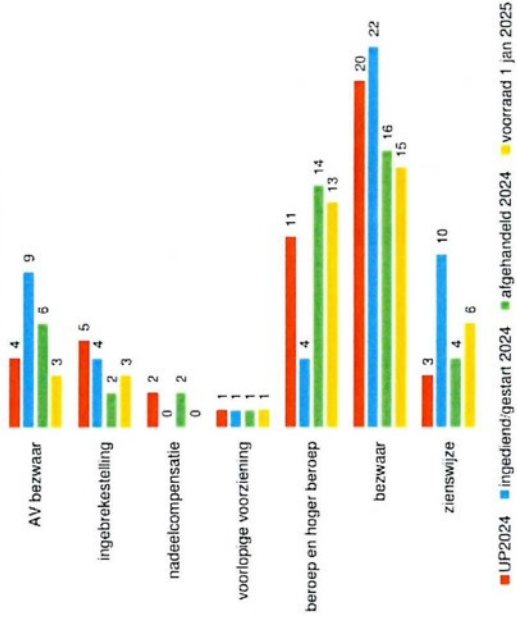
TOP 5 UP2024
overlast 46%
parkeren 21%
afvaldumping 6%
vervuiling 4%
overig 23%



UP2024: 6 % niet oké
2024: 4,7 % niet oké

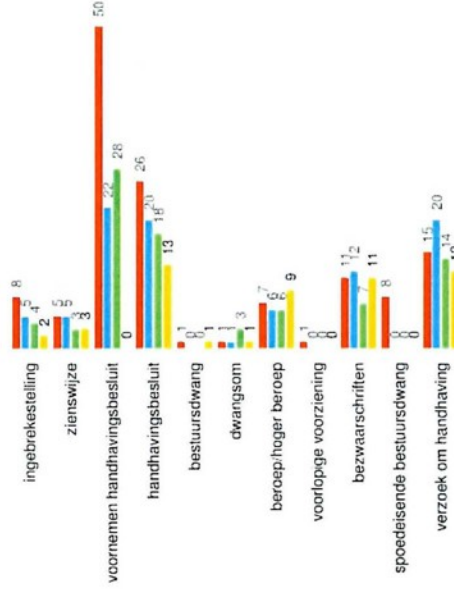


juridische procedures vergunningen



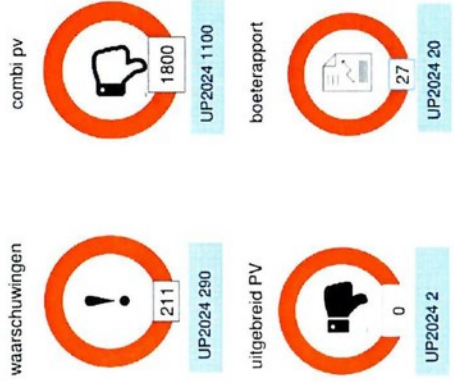
■ UP2024 ■ ingediend/gestart 2024 ■ afgehandeld 2024 ■ voorraad 1 jan 2025

bestuursrechtelijke handhaving



■ UP2024 ■ ingediend/gestart 2024 ■ afgehandeld 2024 ■ voorraad 1 jan 2025

strafrechtelijke handhaving BOA's



Bestemmings- en Omgevingsplannen



herontwikkeling Lits Cadier en Keer gebiedsvisie Poort van Heuveland

Heerderweg Cadier en Keer(3)

Keerstraat 7, Eckelrade

Slakweg Gronsveld (5,1)

Fun Valley

Woningbouw kern Oost-Maarland (38)

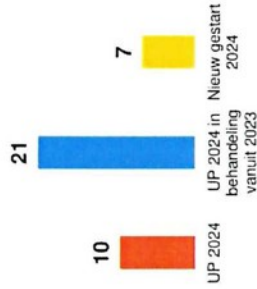
Ufjuinerklooster (42)

Breusterstraat 20 Eijsden (10)

Kapelsstraat 9-11 Eijsden (8)

Calltex tankstation Withuis Q3

Bestemmings- en Omgevingsplannen



Molenweg 5 en 7 Bemelen(1)
1 Rooth 12-13 Bemelen (5) Q4
Bloesemgaard fase 2, Margraten (44)
Past. Brouwersstraat 3, Margraten (6)
Buijsterbosch 9, St. Geertruid
Dorpsstraat 88, Eckelrade (3)
Dorpsstraat 83, Eckelrade (2) Q4
Dorpsstraat 120, Eckelrade (5) Q4
Dorpsstraat 140 Eckelrade (1) Q4
Bredeweg, Barmot (5)
Provinciaalweg 26 Noorbeek (Q1)
Karreweg fase 3 (3)
Moerslag 5, St. Geertruid (1)
Moerslag 32, St. Geertruid (1)
Heiweg 15, St. Geertruid

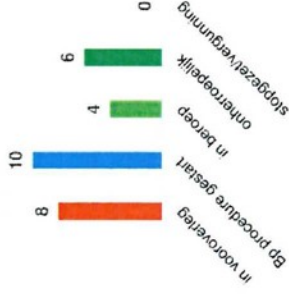
wijziging stilletgebied

locatie tijdelijke woningen (Q2)

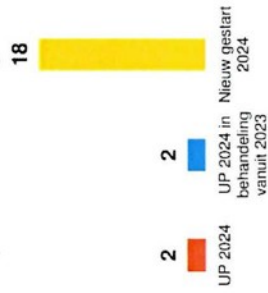
legenda

- rood: in voorverleg
- blauw: Bp procedure is gestart
- groen: in beroep
- groen: onherroepelijk
- (xx) aantal woningen/appartementen

bestemmingsplan omgevingsplan



prognose woningbouw plan voorbereiding



SMA Klooster, Cadier en Keer (50)

Dorpsstraat/Kikkenweg, Cadier en Keer (25)

Voormalig schoolgebouw Gronsveld (4)

Poelveld fase 4, zwenbad pannenslag (320)yr

Poelveld fase 3 Huiweg, Eijsden(140)

Locatie Brouwers, Eijsden(25)

Herontwikkeling Umonterrain(40)

Stationsomgeving Eijsden(100)

Laathof Mesch(6)

Kersewei, Bemelen(10)

Straatje erbij Scheuider(10)

Bloesemgaard fase 3, Margraten (225)

Koningswinkel, Margraten (120)

Miserecorde, Eckelrade(10)

Schoollocatie gemeenschapshuis, St Geertruid(25)

Dalestraat/ Mheerderweg Noord Banholt(14)

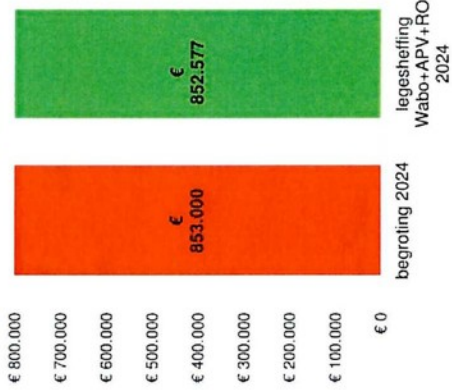
Ontwikkellocatie Zeguers Mheer(5)

Tennisvelden Mheer(20)

Schoollocatie Noorbeek(10)



Legeshewing VTH+ ten opzichte van begroting 2024



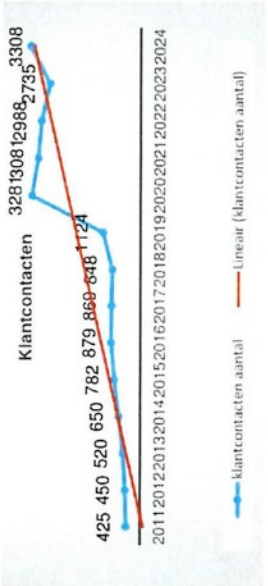
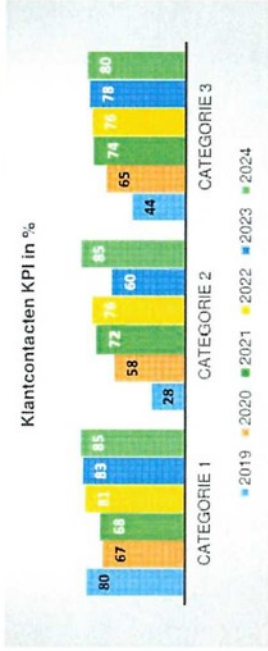
overige projecten/zaken 2024



TRENDRAPPORTAGE VTH+



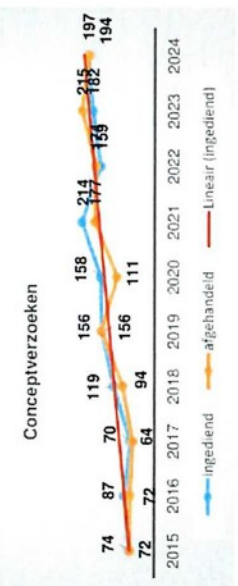
Vergunningen



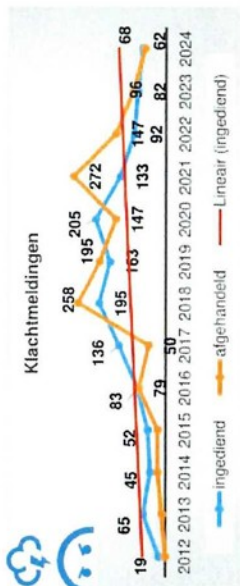
Klantcontacten



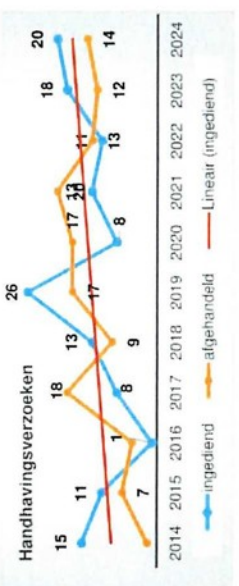
Informele aanvragen



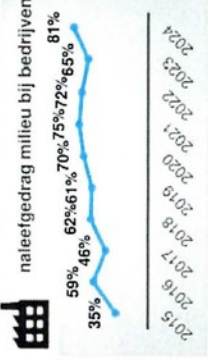
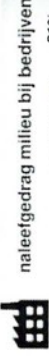
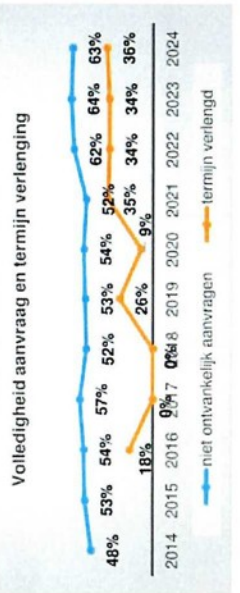
Klachtmeldingen



Handhavingsverzoeken



Volledigheid aanvraag en termijn verlenging



Jaarverslag 2024 VTH beschrijving Infographic

Zaak-docnr	Z/24/241137/921193
Steller	
Onderwerp	Jaarverslag 2024 VTH managementsamenvatting Beschrijving/Toelichting Infographic
Datum document	16 januari 2025
Bijlage	Z/24/922127

Inleiding

Hieronder treft u een beschrijvende toelichting aan van de infographic (Z/24/922127-02) over de activiteiten in 2024 van het team Vergunningen, Toezicht en Handhaving en Ruimtelijke Ordening (VTH) van de afdeling Ruimtelijke Ontwikkeling en Bouwen.

In het jaarverslag 2024 wordt middels informatieve grafische illustraties weergegeven wat gerealiseerd is in 2024 ten opzichte van het Uitvoeringsprogramma 2024 (UP2024), dat door het college is vastgesteld op 18 april 2024. In het UP2024 zijn Kritische Prestatie Indexen (KPI) opgenomen. Met deze KPI's worden de te verwachten prestaties vastgelegd.

In het UP2024 is nog het toezicht door de BOA's meegenomen. Door de interne wijzigingen maakt het team Veiligheid en de BOA's geen deel meer uit van het team VTH. Echter in dit jaarverslag worden de resultaten nog opgenomen.

Tevens geeft het jaarverslag 2024 een beeld van de uitvoering van het Integraal Omgevingsbeleidsplan 2022, dat in 2021 als uitvoeringsbeleid door het college is vastgesteld.

De infographic en beschrijvende toelichting zijn gecomprimeerd naar de hoofdlijnen. De beschrijvende toelichting is tevens noodzakelijk voor de publicatie van de infographic. De beschrijving is bedoeld als hulpmiddel voor slechtzienden, zodat dit kan worden voorgelezen.

De rapportage is ingedeeld op basis van de verschillende hoofdonderdelen die zijn ingericht in het kader van zaakgericht werken. De toelichting start aan de linkerkant van de infographic-pagina en loopt vervolgens naar rechts.

Verder is in de managementsamenvatting per onderdeel aangegeven wat de conclusies zijn ten opzichte van het Uitvoeringsprogramma 2024.

Managementsamenvatting

Op 1 januari 2024 is, na vele malen te zijn uitgesteld, de Omgevingswet en hierin opgenomen de Wet Kwaliteitsborging in werking getreden. Naar aanleiding van de inwerkingtreding van de nieuwe wet hebben veel initiatiefnemers ervoor gekozen om in december 2023 nog een aanvraag in te dienen, zodat die nog onder de oude wetgeving, de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) moet worden afgehandeld. Dit betekent dat we in 2024 zaken hebben behandeld onder de oude wetgeving de Wabo en onder de nieuwe wet, de Omgevingswet.

Door een goede voorbereiding is de overgang naar de nieuwe Omgevingswet soepel verlopen. Het zaakstelsel en de processen zijn zo goed als mogelijk aangepast. Gezien de ervaringen uit het verleden, toen in 2011 de Wabo in werking trad, zullen als gevolg van praktijkervaring fijnafstellingen noodzakelijk blijven. Met andere woorden het optimaliseren van processen en eindproducten is een continue activiteit.

Nog steeds speelt de krapte op de arbeidsmarkt een beperkende factor om alle openstaande functies ingevuld te krijgen. Hierdoor en door de interne verschuivingen is de vaste capaciteit eind 2024 nog niet geheel ingevuld. Dit wordt zo goed als mogelijk opgevangen door de inhuur van externe capaciteit. Echter dit heeft gevolgen gehad voor de afhandeling van zaken en de uitvoering van de geplande taken uit het UP2024.

Daarnaast is in 2024 gewerkt aan een nieuw VTH-uitvoeringsbeleid. Het oude VTH beleid voldoet door de nieuwe wetgeving niet meer aan de eisen. In de tweede helft van 2024 is een onderzoek uitgevoerd door de Rekenkamer naar Toezicht en Handhaving. De resultaten hiervan worden meegenomen in het nieuwe VTH-beleid. De verwachting is dat het nieuwe beleid in Q1 2025 ter vaststelling wordt voorgelegd.

Samenvatting per onderdeel

Bij het telefoonteam van VTH is het aantal behandelde **klantcontacten** in 2024 overeenkomstig het Uitvoeringsprogramma. Zo'n 3.300 klantvragen zijn behandeld. De KPI voor de afhandeltermijnen van 85% wordt veelal gehaald. Het klanttevredenheidsonderzoek met betrekking tot de klantcontacten geeft voor 2024 een 7,6.

Het aantal afgehandelde **conceptverzoeken** (principeverzoek, concept aanvragen en welstandverzoeken) is conform het UP2024. De doorlooptijd van 56 dagen wordt in 40% van de gevallen gehaald en blijft hiermee achter op UP2024 waarin 60 % is opgelegd.

Bij de **omgevingsvergunningen** zijn vergunningen afgehandeld onder de oude wetgeving en onder de nieuwe Omgevingswet. Per 1-1-2024 is als gevolg van de nieuwe wetgeving het van rechtswege verlenen van de vergunning komen te vervallen. In het UP2024 is als KPI voor de doorlooptijd wel de 56 dagen aangehouden. Deze KPI wordt in 88% van de aanvragen gehaald.

Het klanttevredenheidsonderzoek met betrekking tot de omgevingsvergunningen geeft voor 2024 een 7.

Meldingen als gevolg van de Wet kwaliteitsborging (Wkb) zijn nog niet ingediend.

Het aantal afgehandelde vergunningen en meldingen ingevolge de Algemene verordening en Bijzondere wetten is overeenkomstig het UP2024.

Toezicht en controle op het gebied van milieu en brandveiligheid zijn voor respectievelijk 160% en 80% uitgevoerd. De oplevercontroles blijven achter op het geplande aantal. Dit is een gevolg van o.a. het niet melden door de initiatiefnemers, uitstel door de economische situatie en tekort aan capaciteit. Er is een bijdrage geleverd aan de controles door het Act-Team ten aanzien van ondermijning. Het aantal ingediende klachtmeldingen is minder dan gepland en maar 24% van de klachten is gegrond.

De Boa's hebben 1.500 meldingen behandeld waarbij voor 95% de doorlooptijd van 7 dagen wordt gehaald. De meeste meldingen liggen op het gebied van overlast (46%) en parkeren (31%). Binnen de gemeente zijn verschillende hotspots aangewezen die meer aandacht krijgen bij de dagelijkse controles. Van het aantal waarnemingen is 4,7% niet in

orde en wordt er opgetreden. Ten opzichte van 2023 is dit afgenomen. Er zijn wel meer proces-verbalen (1.800 stuks = plus 60%) opgemaakt.

Bij de **juridische procedures** naar aanleiding van een vergunning of handhaving is er sprake van een grote werkvoorraad van de beroepszaken, als gevolg van de capaciteitsproblematiek bij de rechtbanken. Het aantal ingediende bezwaren is toegenomen. Door de inzet van ingehuurde capaciteit ter compensatie van uitgevallen vaste capaciteit is het aantal in gebrekestellingen beperkt gebleven en zijn de procedures veelal binnen de gestelde termijnen afgehandeld.

Op het gebied van de ruimtelijke ordening zijn in 2024 6 **bestemmingsplannen** onherroepelijk geworden. In 2024 zijn 7 nieuwe **Omgevingsplannen** ingediend. Op 1 januari 2025 zijn nog 18 plannen in procedure. In het kader van de versnelde woningbouw zijn 18 nieuwe plannen in voorbereiding.

De **legesinkomsten** voor VTH+ zijn in 2024 begroot op € 853.000. De legesinkomsten in 2024 bedragen € 852.577. De afwijking is hierdoor minimaal.

In 2024 zijn nog tal van **andere projecten** aan de orde geweest die naast de dagelijkse processen zijn uitgevoerd. Deze zijn veelal een gevolg van de inwerkingtreding van de nieuwe Omgevingswet.

In de **trendrapportage** zijn de meerjarenoverzichten weergegeven van enkele van de belangrijkste producten van VTH, zoals de klantcontacten, conceptverzoeken, omgevingsvergunningen, klachtmeldingen en handhavingsverzoeken. Uit de trendlijnen blijkt dat de omvang van de activiteiten bij de genoemde zaken ten opzichte van 2014 nog altijd stijgend zijn. Alleen bij de vergunningen begint zich dit te stabiliseren. Gezien het feit dat de werkzaamheden er niet eenvoudiger op worden, stijgt hier evenredig de benodigde capaciteit mee.

Tot slot

In 2024 zijn in totaal 3.982 nieuwe hoofd- en 4.889 deezaken gestart en zijn er 4.000 hoofd- en 4.800 deezaken afgehandeld. De start met de Omgevingswet is soepel verlopen. Toch zullen er nog vele uitdagingen zijn voordat de nieuwe wet volledig is ingeburgerd en de beschikbare capaciteit is ingevuld door vaste medewerkers.

Beschrijving Infographic

Pagina 1 Infographic Klantcontacten (team Dienstverlening)

Aantallen

In 2024 zijn 3.308 klantcontacten afgehandeld. Dit is 108 % van het geplande aantal (3.065) in het UP2023. Ook het aantal ingediende klantcontacten volgt deze tendens. De werkvoorraad op 1 januari 2025 is beperkt tot 12 klantvragen.

Categorieën en KPI's

De klantvragen zijn ingedeeld in 3 categorieën (cat 1 eenvoudig/ cat 2 specialistisch en cat 3 complex/afspraak) met elk haar eigen KPI, respectievelijk 2, 5 en 10 werkdagen. De KPI voor cat 1 en cat 2 bedraagt voor beide 85%. Hiermee wordt voldaan aan de gestelde 85% uit het UP2024. Alleen bij cat 3, complexe vragen, wordt dit niet gehaald en bedraagt de KPI 80%.

Ten opzichte van de voorgaande jaren is er een stijging van de KPI bij alle categorieën.

Klanttevredenheidsonderzoek

In het najaar van 2021 is gestart met een klanttevredenheidsonderzoek. Hierbij worden klanten, waarvan een klantcontact is afgehandeld, digitaal benaderd met het verzoek mee te doen aan een klanttevredenheidsonderzoek. De score was een 7,6.

Aan de hand van de antwoorden in het klanttevredenheidsonderzoek wordt onderzocht hoe de klanttevredenheid kan worden verhoogd.

Conceptverzoeken (team Ruimtelijke Ordening en team Vergunningen)

De conceptverzoeken zijn opgedeeld in twee soorten: Verzoeken in strijd met het Omgevingsplan en verzoeken die niet strijdig zijn met het Omgevingsplan.

Strijdigheid met het omgevingsplan

In 2024 zijn 104 conceptverzoeken afgehandeld. Dit is 91% van het geplande aantal (114) in het UP2024. Het aantal ingediende principeverzoeken (109) is overeenkomstig het UP2024. Er zijn 48 openstaande zaken op 1 januari 2025 en dit is overeenkomstig met de regulier werkvoorraad.

KPI - doorlooptijd

In het UP2024 is de doorlooptijd gesteld op 56 dagen met een KPI van 60%.

Bij beide soorten conceptverzoeken is deze KPI niet gehaald en blijven steken op 40% (strijdig met het omgevingsplan) en 44% (overeenkomstig het omgevingsplan).

De oorzaak hiervan heeft verschillende oorzaken en is deels gelegen in het feit dat de conceptverzoeken niet de hoogste prioriteit hebben. Vergunningen en omgevingsplannen hebben voorrang.

Vergunningen (team vergunningen)

Aantallen Wabo

Door het grote aantal aanvragen in december 2023 is de werkvoorraad op 1 januari 2024 129 aanvragen. Door de inwerkingtreding van de Omgevingswet zijn er geen nieuwe aanvragen die conform de Wabo moeten worden afgehandeld bijgekomen. Hiervan zijn er in 2024 101 aanvragen afgehandeld. Dit is 92% van het geplande aantal vergunningaanvragen (110) in het UP2024.

Op 1 januari 2025 zijn er nog 28 aanvragen in behandeling. Dit zijn grotendeels vergunningen die volgens de uitgebreide procedure moeten worden afgehandeld en aanvragen die zijn stopgezet door de aanvrager. Hierbij dient te worden opgemerkt dat dit soort aanvragen ook meer capaciteit vragen gezien de complexiteit als gevolg van o.a. de stikstof- en spuitzoneproblematiek en het soort bouwwerk (vaak monumenten).

Aantallen Omgevingswet

Per 1-1-2024 vallen de aanvragen onder de Omgevingswet. In 2024 zijn 189 aanvragen ingediend waarvan er 136 zijn afgehandeld. De werkvoorraad op 1 januari 2025 bedraagt 53 aanvragen.

KPI vergunningaanvragen

Als KPI is vastgesteld dat 98% van de aanvragen binnen de wettelijke termijn van 56 dagen wordt verleend. Onder de Omgevingswet is de wettelijke termijn niet meer fataal. Dit wil zeggen dat er bij termijnoverschrijding geen sprake meer is van een vergunning van rechtswege.

In 2024 is deze KPI niet gehaald. 88% van de vergunningen zijn binnen de gestelde termijn van 56 dagen afgehandeld. Dit is duidelijk minder dan in de voorgaande jaren. De oorzaken van de termijnoverschrijding zijn onderzocht en er zijn meerdere verschillende redenen, zoals het ontbreken van aanvullende gegevens, vergeten een termijnverlenging te sturen, niet opgemerkt, e.d.

Meldingen Wkb

Met de inwerkingtreding van de Omgevingswet is ook de Wet private kwaliteitsborging in werking getreden. Ingevolge hiervan geldt voor de bouw van gebouwen die onder de zogenaamde gevolgklasse 1 vallen geen vergunningsplicht meer voor het technisch gedeelte, maar geldt de meldingsplicht. Voor het technisch gedeelte van het plan dient de initiatiefnemer een gecertificeerde kwaliteitsborger aan te stellen.

Onder de Gevolgklasse 1 vallen onder andere nieuwbouwwoningen, vakantiewoningen en bedrijfsgebouwen onder bepaalde voorwaarden. Verbouw valt voorlopig nog niet hier onder.

In 2024 is geen melding Wkb bij de gemeente ingediend. De oorzaak ligt mogelijk in het feit dat er nog zoveel aanvragen eind 2023 zijn ingediend en mogelijk is de markt nog niet geheel gereed voor deze nieuwe uitdaging.

KPI – doorlooptijd ontvankelijke aanvragen

Als KPI is vastgesteld dat vergunningaanvragen die via het reguliere proces worden behandeld, ontvankelijk zijn ingediend en waarbij geen termijnverlenging nodig is, gemiddeld binnen 40 dagen moeten worden afgehandeld. In 2024 is dit proces al doorlopen in gemiddeld 39 dagen. KPI blijft hierdoor net als voorgaande jaren op 100%.

Volledigheid aanvragen

Het percentage volledige aanvragen blijft erg laag op 37%. Vooral onder de Omgevingswet is gebleken dat het indienen van een aanvraag niet gemakkelijk is voor een burger. Het nieuwe digitale stelsel is niet gebruiksvriendelijk voor een leek en hierdoor zijn aanvragen niet volledig. Daarnaast wordt door adviseurs vaak niet de juiste en onvolledige onderzoeksrapporten aangeleverd waardoor een verzoek om aanvulling en extra werk noodzakelijk is.

Klanttevredenheidsonderzoek

In het najaar van 2021 is gestart met een klanttevredenheidsonderzoek. Hierbij worden klanten waarvan een klantcontact is afgehandeld digitaal benaderd met het verzoek mee te doen aan een klanttevredenheidsonderzoek. De score voor 2024 was evenals in 2023 een 7.

Pagina 2 Infographic AV en bijzondere wetten

Het aantal afgehandelde vergunningaanvragen en meldingen ingevolge de Algemene Verordening en de Bijzondere wetten komt vrij overeen met de planning in het UP2024

Meldingen Omgevingswet

Het aantal behandelde meldingen in 2024, onder de Wabo/Omgevingswet, blijft achter op de planning in het UP2024. Vooral het aantal geplande meldingen omtrent de bodemzaken en milieubelastende activiteiten, die uitgevoerd worden door de Omgevingsdienst, blijven achter op de planning. Dit zal nader worden besproken in het jaarverslag van de Omgevingsdienst.

Bij het aantal meldingen brandveilig gebruik daarentegen is een inhaalslag uitgevoerd en is bijna het dubbele van het aantal afgehandeld.

Toezicht Omgevingswet (team Toezicht & Handhaving en team Openbare orde en Veiligheid)

Periodieke controles

In 2024 zijn 88 periodieke milieucontroles uitgevoerd. Hiermee zijn meer controles uitgevoerd dan gepland in het UP2024 (55). Het naleefgedrag is van 81%. De top 3 van de overtredingen zijn:

- De keuring van blusmiddelen.
- Bodembeschermende voorzieningen (lekbakken, vloeren e.d.);
- Indienen van een nieuwe melding.

In 2024 zijn 52 periodieke controles brandveiligheid uitgevoerd. Dit is 80% van de geplande controles (65). Deze controles worden uitgevoerd door de Veiligheidsregio. Het naleefgedrag is slechts 10%. Dit is zeer laag en behoeft nadere aandacht.

Oplevercontroles

In 2024 zijn 98 oplevercontroles bouw uitgevoerd. Dit is 35% het geplande aantal (280) in het UP2024.

In 2024 zijn 14 oplevercontroles bouw-monumenten uitgevoerd. Dit is 28% het geplande aantal (90) in het UP2024.

In 2024 zijn 3 oplevercontrole strijdigheid bestemmingsplan uitgevoerd. Dit is 60% van het geplande aantal (5) in het UP2024.

Het aantal oplevercontroles blijft achter op de planning, zoals reeds enkele jaren het geval is. Dit heeft een aantal oorzaken:

- De initiatiefnemers melden niet dat zij starten met werkzaamheden;
- Het aantal woningen en openbare gebouwen waar de meeste controles op gebaseerd zijn (respectievelijk 10 en 17 per vergunning) dat start is minder dan gepland;
- Het melden van de verschillende bouwstadia wordt niet gedaan;
- De uitvoering van bouwwerken loopt langer dan 1 jaar;
- De start van bouwwerken wordt veel uitgesteld;
- Er is structureel een tekort aan capaciteit door langdurig afwezige medewerkers bij Toezicht en Handhaving. Dit is deels ingevuld met inhuur.

Inventariserende controle

De inventariserende controles naar bedrijvigheid worden uitgevoerd om het inrichtingenbestand op peil te houden en om de redenen op het gebied van veiligheid.

De inventariserende controles zijn bij de vaststelling van het UP2024 doorgeschoven naar 2025 in verband met uitgevallen capaciteit.

In 2024 heeft VTH deelgenomen aan 3 controledagen door het Act-team. Hierbij zijn controles in het kader van ondermijnende criminaliteit uitgevoerd waarbij assistentie is verleend aan het team OOV.

Klachtmeldingen Wabo

In 2024 zijn 62 klachtmeldingen afgehandeld. Dit is 70% van het geplande aantal (90) in het UP2024.

Het aantal nieuw ingediende klachten is beperkt gebleven tot 68 zaken. Het aantal nieuwe klachten is zeer beperkt. Aan de voorkant worden meer zaken door de klagers afgebroken door mediation.

Resultaat klachtmeldingen

Bij slechts 24% van de afgehandelde klachten is daadwerkelijk sprake van een overtreding. De overige zaken zijn als volgt onder te verdelen:

- Bij 10% is geen sprake van een overtreding.
- Bij 21% van de gevallen is informeel afgehandeld.
- Bij 45% is afgebroken door de indiener.

De geconstateerde overtredingen in 15 zaken werd voor 47% veroorzaakt door particulieren. De overige 53% werden veroorzaakt door bedrijven.

Ongewone voorvallen

In 2024 waren er 7 ongewone voorvallen. Er waren 3 schoorsteenbranden. De overige zaken betrof gaslucht waarneming in Mheer, een brandend voertuig bij een tankstation langs de A2, dumping van drugsafval in Bemelen en stofoverlast veroorzaakt door EverZinc B.V.

Pagina 3 Infographic

Toezicht Openbare ruimte (team Openbare orde en Veiligheid)

Meldingen openbare ruimte BOA (fixi)

Aantallen

In 2024 zijn 1547 fixi-meldingen afgehandeld. Dit is 110% van het geplande aantal (1400) in het UP2024. De werkvoorraad op 1 januari 2025 is drie zaken.

KPI

De KPI van de behandeling van meldingen is gesteld op 7 dagen. Dit wordt in 95 % van de zaken gehaald. Over 2023 was dit 94%.

TOP 5 meldingen openbare ruimte BOA (fixi)

De top 5 van de meldingen in 2023 is:

Overlast:	36%,	UP2024 46%
Parkeren:	31%,	UP2024 21%
Vervuiling:	0%,	UP2024 4%
Afvaldumping:	2%,	UP2024 6%
Overig:	31%,	UP2024 23%

Hotspots

De aandachtlocaties worden bijgehouden in de vorm van zogenaamde hotspots. Per hotspot kunnen verschillende thema's spelen en per thema vindt registratie plaats in het systeem City Control.

De volgende aantallen hotspots zijn er per kern

Eijsden:	7
Gronsveld en Margraten elk:	6
Cadier en Keer:	4
Oost-Maarland	3
Sint Geertruid, Rijckholt en Mariadorp elk	1

Waarnemingen hotspots

In 2024 zijn 7.404 waarnemingen uitgevoerd bij de verschillende hotspots. In de loop van 2024 is het aantal thema's per hotspot aangepast in het registratiesysteem waardoor een verschil aanwezig is ten opzichte van het UP2024 (12.000) geplande waarnemingen.

Bij 355 waarnemingen zijn zaken geconstateerd die niet oké waren. Dit is 4,7% van de

waarnemingen. In het UP2024 was uitgegaan van 6% niet oké. M.a.w. er zijn minder overtredingen waargenomen bij de hotspots.

Juridische procedures

Juridische procedures vergunningen (team Vergunningen)

In 2024 zijn de volgende aantallen van de verschillende juridische procedures:

AV bezwaar: 9 zaken zijn ingediend, 6 zijn afgehandeld en 3 zaken zijn nog in behandeling. Een stijging van het aantal zaken t.o.v. de planning in het UP2024.

Ingebrekestelling: 4 zaken zijn ingediend, 2 zijn afgehandeld en 3 zaken zijn nog in behandeling.

Planschade: 0 zaken zijn ingediend, 2 zaken zijn afgehandeld en er zijn geen zaken meer in behandeling.

Voorlopige voorziening: 1 zaak ingediend, 1 zaak afgehandeld en nog 1 zaak in behandeling.

Beroep en hoger beroep: er zijn 4 beroep en hoger beroep zaken ingediend. 14 zaken zijn afgehandeld en 13 zaken zijn nog in behandeling .

Bezwaar: 22 zaken zijn ingediend, 16 zaken zijn afgehandeld en 15 zaken zijn nog in behandeling.

Zienschijde: 10 zaken zijn ingediend, 4 zaken zijn afgehandeld en 6 zaken zijn nog in behandeling.

Met name het aantal beroep- en hoger beroep zaken in de werkvoorraad blijft erg hoog. Deze zaken staan lang open doordat we afhankelijk zijn van de rechtbank.

Verder zijn ten opzichte van het UP2024 meer bezwaren en zienschijden ingediend dan verwacht.

Bestuurlijke handhaving (team Toezicht & Handhaving)

Ingebrekestelling: 5 zaken ingediend, 4 zaken afgehandeld en 2 zaken zijn nog in behandeling.

Zienschijde: er zijn 5 zaken ingediend, 3 zaken zijn afgehandeld en 3 zaken zijn nog in behandeling.

Voornemen handhavingsbesluit: er zijn 22 zaken gestart, 28 zijn er afgehandeld en zijn geen zaken in behandeling.

Handhavingsbesluit: er zijn 20 zaken gestart, 18 zaken zijn afgehandeld en 13 zaken zijn nog in behandeling.

Bestuursdwang: er zijn géén zaken gestart en afgehandeld. 1 zaak is nog in behandeling.

Dwangsom: er is 1 zaak gestart, 3 zaken zijn afgehandeld en 1 zaak is nog in behandeling.

Beroep en hoger beroep: er zijn 6 zaken gestart, 6 zijn er afgehandeld en er zijn nog 9 zaken in behandeling.

Voorlopige voorziening: er zijn géén voorlopige voorzieningen ingediend, géén afgehandeld en er zijn géén zaken in behandeling.

Bezwaarschriften: er zijn 12 bezwaarschriften ingediend, 7 bezwaarschriften zijn afgehandeld en 11 zaken zijn nog in behandeling.

Spoedeisende bestuursdwang: er zijn geen zaken gestart, geen zaken afgehandeld en geen zaken nog in behandeling.

Verzoek om handhaving: er zijn 20 nieuwe verzoeken ingediend, 14 zaken afgehandeld en 12 zaken zijn nog in behandeling

Ook hier zijn nog een groot aantal beroep- en hoger beroep zaken in behandeling. Deze zaken staan vrij lang open doordat we afhankelijk zijn van de rechtbank.

Het aantal voornemens tot een handhavingsbesluit blijft achter bij de planning. Dit betekent dat overtredingen sneller zijn opgelost en het handhavend optreden niet altijd noodzakelijk is.

Ten opzichte van het UP2024 is het aantal handhavingsverzoeken wederom toegenomen. De afhandeling van de juridische zaken ligt in het algemeen lager dan de planning uit het

UP2024. Dit is mede een gevolg van het feit dat de beschikbare capaciteit gedeeltelijk wordt ingevuld met inhuur.

Strafrechtelijke handhaving BOA's (team Openbare orde en Veiligheid)

In 2024 zijn de volgende strafrechtelijke zaken gestart door de BOA's:

Het aantal waarschuwingen (211) ligt lager dan het UP2024.

Het aantal combi pv's (1.800) is grote stijging ten opzichte van de planning (1100).

In 2024 zijn geen uitgebreide pv's opgemaakt.

Het aantal boeterapporten, die worden opgesteld naar aanleiding van vragen van justitie over de combi pv's, is ook door de stijging van het aantal combi pv's met 27 stuks ruim boven het UP2024 (20).

Pagina 4 Infographic

Bestemmingsplannen (team Ruimtelijke Ordening)

Op 1 januari 2024 waren 21 plannen in behandeling. In 2024 zijn 7 nieuwe omgevingsplannen gestart. Het UP2024 ging uit van 10 nieuwe plannen.

Er zijn 6 bestemmingsplannen onherroepelijk geworden.

Dat maakt dat op 1 januari 2025, 22 plannen in behandeling waren

(vaststellingsprocedure loopt) waarvan 8 plannen de voorbereidende gesprekken worden gevoerd, 10 plannen nog moeten worden vastgesteld en 4 plannen zich in de beroepsfase bevinden.

Prognose woningbouw, planvoorbereiding.

In het kader van mogelijke woningbouw zijn in 2024 18 plannen in behandeling bij VTH.

Advisering door VTH vindt plaats op het gebied van onder andere ruimtelijke ordening, bedrijvigheid, externe veiligheid, bodem, geluid en spuitzones.

De plannen komen voort uit het programma versnelde woningbouw en zullen in 2025 en later een verder vervolg krijgen conform de planning van het team wonen, mede op basis van de uitkomsten van "tekenen en rekenen" dat voor de betreffende locaties wordt uitgevoerd.

Pagina 5 Infographic

Legesheffing VTH ten opzichte van begroting 2024

In de begroting van 2024 is € 468.000 opgenomen als legesinkomsten vanuit VTH.

Middels de tweede Burap is dit verhoogd naar € 853.000.

De legesinkomsten 2024 door VTH bedraagt ca. € 852.577, een tekort van minder dan 1%.

Projecten/zaken 2024

In 2024 komen verschillende zaken en projecten aan de orde die niet in de vorm van meetbare gegevens kunnen worden weergegeven. Deze projecten en zaken zijn wel genomen bij de capaciteitsbepaling.

Implementatie Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging

Per 1 januari 2024 Omgevingswet in werking getreden. Na de voorbereiding in 2023 is in 2024 de invoering in de praktijk het doel, waarbij dit op een zodanige wijze gebeurd dat de verandering in de praktijk effectief toegepast kan worden en waarbij mensen denken en handelen conform de nieuwe wet. De Omgevingswet dient een onderdeel te zijn van de dagelijkse werkzaamheden en het functioneren van het team VTH. Zo zijn in 2024 nieuwe zaaktypen ingevoerd en zijn de processen aangepast.

Gezien de ervaring met de invoering van de Wabo in 2011 is gebleken dat dit een continu proces is dat ook voor de komende tijd onderdeel gaat blijven van werkzaamheden.

Toepasbare regels.

In het DSO zijn vragenbomen voor het komen tot een juiste aanvraag gemaakt voor de Omgevingswet. Voor de "bruidsschat" en gemeentelijke deel hiervan, betreffende de verordeningen en bestemmingsplannen, dienen door de gemeente eigen vragenbomen te worden ontwikkeld. Deze zijn ingelezen in het DSO en kunnen zodoende een bijdrage leveren om te komen tot een correcte aanvraag.

Sjablonen RX Mission

Voorgaande betekent ook dat de sjablonen in RX-Mission van de diverse documenten zijn aangepast aan de nieuwe wetgeving en de nieuwe taken. Hierbij gaat het om andere benamingen, andere wetsartikelen en nieuwe zaken. De start op 1 januari 2024 is gemaakt met de sjablonen die we via de VNG krijgen aangereikt via gemeente IJsselland. Deze zijn in de loop van het proces in 2024 aangepast zodat er ook de "couleur locale" in terugkomt. Ook deze taak zal de komende jaren terug blijven komen in verband met nieuwe ontwikkelingen en inzichten door het werken in de praktijk.

Integraal VTH-beleid

In de oude en nieuwe wet is vastgelegd dat de gemeenten dienen te beschikken over een uitvoerings- en handhavingsstrategie waarin doelen worden gesteld voor de uitvoering en de handhaving en hoe de werkzaamheden met het oog op die doelen worden verricht. Sinds 2017 hebben we een Integraal beleidsplan waarin dit is vastgelegd. In de loop van de jaren zijn meerdere updates vastgesteld.

In 2024 is met ondersteuning van Arena Consult het beleidsplan aangepast. De risicoanalyses zijn vernieuwd en de beleidsdoelen zijn vastgelegd. Daarnaast is het uitvoeringskader aangepast aan de nieuwe wetgeving.

Parallel aan het opstellen van het nieuwe beleid is onderzoek uitgevoerd door de Rekenkamer naar Toezicht en Handhaving. De resultaten hiervan zullen worden meegenomen in het nieuwe beleid.

Naar verwachting zal het beleid in Q1 van 2025 worden vastgesteld.

Nadere regels Algemene verordening

In december 2023 is de Algemene verordening vastgesteld. Hierin zijn alle verordeningen opgenomen die aansluiten aan de Omgevingswet en gelden als "bruidsschat". Om deze verordening goed te kunnen toepassen is in 2024 gestart met het opstellen van nadere regels. Dit traject wordt voortgezet in 2025.

Omgevingsplan en -visie

Samen met de lijn-50 gemeenten wordt gewerkt aan de voorbereidingen voor de invoering van de Omgevingswet. Zo is voor het opstellen van de omgevingsvisie een bureau ingeschakeld om dit proces te begeleiden.

De routeplanner is aangepast en aan de hand daarvan zal de ontwikkeling van het omgevingsplan zijn verdere verloop krijgen. De gebiedsvisie zal in 2025 worden vastgesteld. Voorlopig is de wettelijke datum waarop de gemeente een omgevingsplan dient te hebben vastgesteld op eind 2031.

Monumenten

In verband met de leegstand van kerkelijke gebouwen zou in 2024 een kerkenvisie worden opgesteld. In 2025 krijgt dit zijn vervolg.

In het kader van de omgevingsplan zal het ambitieniveau worden opgesteld voor het erfgoedbeleid. Verder vindt begeleiding plaats bij de restauratie van het tankstation Withuis.

Bodemtaken en milieubelastende activiteiten

Als gevolg van de Omgevingswet zijn bodemtaken overgeheveld van de provincie naar de gemeenten. Daarnaast is de benadering van bedrijven op het gebied van milieu gewijzigd van "inrichtingen" naar milieubelastende activiteiten (mba). De bodemtaken en mba's vallen onder de basistaken en moeten worden uitgevoerd door de Omgevingsdienst Zuid-Limburg. Door deze veranderingen zijn in 2024 extra werkzaamheden uitgevoerd, zoals het omzetten van inrichtingen naar mba's voor het gehele inrichtingenbestand en het herinrichten van het proces rondom de bodemtaken.

Register externe veiligheid.

Per 1 januari 2023 is het Register risicosituaties gevaarlijke stoffen (RRGS) gewijzigd naar het Register Externe Veiligheid (REV). De basisgegevens uit het RRGs zijn omgezet naar het REV. Vervolgens zijn de gemeenten verantwoordelijk voor de aanlevering van data, het actualiseren en doorvoeren van correcties in het REV. De data in het REV heeft betrekking op de risico's rondom opslag, transport en gebruik van gevaarlijke stoffen. Hiervoor zijn in 2024 onder andere alle zeer kwetsbare gebouwen o.a. verzorgingstehuizen, scholen en kinderopvanglocaties ingevoerd in het REV. Vanuit het REV kan informatie worden uitgewisseld en is er zicht op de externe veiligheidssituatie.

Tour de Femme en 80-jaar bevrijding

In 2024 zijn een tweetal grote evenementen geweest: de Tour de Femme en in het najaar 80 jaar bevrijding. Hiervoor zijn alle benodigde vergunningen opgesteld en is onder andere vanuit VTH een bijdrage geleverd bij de uitvoering.

Wet politiegegevens (Wpg)

Voor de bescherming van persoonsgegevens die kunnen lijden tot strafrechtelijke vervolging is de Wpg vastgesteld. Deze taak is belegd bij het team OOV. Door de herverdeling van de teams maakt OOV sinds april 2024 geen deel meer uit van de afdeling Ruimtelijke ontwikkeling en Bouwen, en heeft VTH geen bijdrage meer geleverd aan dit project.

Nieuwe website

In het bestuursakkoord is opgenomen dat de dienstverlening wordt geoptimaliseerd. Op basis hiervan is een nieuwe gemeentelijke website opgesteld. In verband met de Omgevingswet zijn in 2024 de VTH-onderdelen aangepast en vindt beheer van de website plaats.

Kwaliteitszorg, monitoring en procesoptimalisatie

Kwaliteitszorg is het geheel aan maatregelen waarmee wordt aangestuurd op verbetering van, en aandacht voor, de "kwaliteit" van de geleverde diensten en/of producten waarbij de klant centraal staat. Onderdeel hiervan is monitoring van het Uitvoeringsprogramma als ook de naleving van de KPI's en uitvoering van processen. Dit geheel resulteert weer in bestuurs- en sturingsinformatie. Het optimaliseren van de processen is hierbij continu onder de aandacht. In dit kader zijn kwartaalrapportages, het jaarverslag 2023 en het UP2024 opgesteld.

Gemeenschappelijke regeling ODZL en Veiligheidsregio

Op 1 juli 2022 is een wijziging van de Wet gemeenschappelijke regelingen (Wgr) in werking getreden. De wijziging heeft tot doel de democratische legitimatie van gemeenschappelijke regelingen te versterken. De kader stellende en controlerende rollen die gemeenteraden hierbij hebben, worden daartoe versterkt. Hiertoe zijn de bestaande Gr's in de loop van 2024 gewijzigd. Binnen VTH is de gemeenschappelijke regeling van de Omgevingsdienst Zuid Limburg (ODZL) van toepassing. Mede door de invoering van de Omgevingswet zijn tal veranderingen doorgevoerd bij de Omgevingsdienst die extra begeleidingscapaciteit van VTH hebben gekost.

**Pagina 6 Infographic
TRENDRAPPORTAGE**

In de trendrapportage zijn de meerjarenoverzichten weergegeven van enkele van de belangrijkste producten van VVTH+, zoals de klantcontacten, informele aanvragen, omgevingsvergunningen, klachtmeldingen en handhavingsverzoeken.

Daarnaast is er een overzicht gegeven van het naleefgedrag bij de bedrijven.

Uit de rode trendlijn die bij alle grafieken is weergegeven is af te leiden dat de aantallen van de verschillende zaken nog altijd een stijgende lijn vertonen. De stijging is niet meer zo sterk als in de jaren 2018-2019.

Bij vergunningaanvragen vlakt het enigszins af na de piek van december 2023, een gevolg van de mogelijke "marktangst" voor de nieuwe Omgevingswet en Wkb..

Doortoevoeging van de extra vaste capaciteit zou eigenlijk minder inhuur noodzakelijk zijn. Echter de invulling van de vaste capaciteit is nog steeds, zoals in bijna alle sectoren, een groot probleem.